Akt w sprawie danych UE – informacje przed zawarciem umowy

Ten dokument zawiera informacje przed zawarciem umowy zgodnie z art. 3 ust. 2 i 3 Aktu w sprawie danych UE.

Wprowadzenie

Akt w sprawie danych UE (Rozporządzenie UE 2023/2854, dostępne tutaj: Akt w sprawie danych UE) wymaga od producentów produktów podłączonych do sieci, aby od dnia 12 września 2025 r. przed zawarciem umowy przekazywali użytkownikom jasne i zrozumiałe informacje na temat danych generowanych przez produkt i sposobu ich przetwarzania.

Produkty połączone to przedmioty, które podczas użytkowania generują lub gromadzą dane i komunikują się za pośrednictwem sieci. Obejmuje to wszystkie pojazdy MG oferowane w UE, które są wyposażone w system łączności MG iSMART.

MG Motor (SAIC Motor Europe B.V., Oval Tower, 15. piętro, De Entree 159, 1101 HE Amsterdam, Holandia) dostarcza wymagane informacje przed zawarciem umowy zgodnie z art. 3 Aktu w sprawie danych UE, przedstawione poniżej – oddzielnie dla (1) samych pojazdów i (2) usług powiązanych.

1. **Informacje przedkontraktowe dotyczące produktów skomunikowanych (art. 3 ust. 2 Aktu w sprawie danych UE)**

Kategorie danych

Pojazdy skomunikowane MG, za pośrednictwem systemu łączności MG iSMART, gromadzą podczas eksploatacji różne kategorie danych – pod warunkiem, że użytkownik zawarł umowę licencyjną użytkownika końcowego (EULA) – w tym między innymi:

- podstawowe dane pojazdu: np. numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), oznaczenie modelu, numer silnika
- dane dotyczące stanu pojazdu: poziom paliwa lub naładowania baterii, pozostały zasięg, ciśnienie w oponach, stan silnika i układów (drzwi/okna, temperatura), ustawienia klimatyzacji, początek/koniec podróży, przebieg
- dane dotyczące lokalizacji: dane GPS dla funkcji takich jak „zlokalizuj pojazd”, trasy jazdy, miejsca docelowe nawigacji (kiedy używana jest funkcja planowania trasy).
- dane dotyczące baterii: stan naładowania (%), pozostały czas ładowania, moc ładowania i napięcie dla pojazdów elektrycznych
- dane dotyczące komunikacji: powiadomienia push i komunikaty alarmowe wysyłane na urządzenia użytkownika

Wszystkie dane są przetwarzane elektronicznie w ustrukturyzowanych formatach nadających się do odczytu maszynowego (np. JSON, CSV). Ilość danych zależy od zużycia i czasu jazdy. Na podstawie doświadczeń technicznych ilości te są stosunkowo niewielkie, zazwyczaj poniżej 1 MB na godzinę pracy.

Ciągłe generowanie w czasie rzeczywistym

Pojazdy wyposażone w MG iSMART mogą generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym podczas jazdy i przy aktywnym połączeniu internetowym.

Przechowywanie i zatrzymywanie

Dane są przechowywane w pojeździe przez krótki okres (np. w jednostkach sterujących) i – w zakresie niezbędnym do świadczenia usług MG iSMART – przekazywane do serwera MG iSMART w Paryżu we Francji, pod warunkiem, że obowiązuje ważna umowa licencyjna użytkownika końcowego MG iSMART. Dane są tam przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do świadczenia odpowiednich usług MG iSMART oraz do wypełnienia zobowiązań umownych lub prawnych. Dane zostaną usunięte najpóźniej po usunięciu konta MG iSMART.

2. Informacje przedkontraktowe dotyczące usług powiązanych (art. 3 ust. 3 Aktu w sprawie danych UE)

Aplikacja iSMART i kategorie danych

MG Motor oferuje aplikację MG iSMART jako usługę powiązaną. Ta aplikacja na smartfony umożliwia:

- funkcje zdalne (blokowanie/odblokowywanie, kontrolowanie klimatyzacji)
- planowanie ładowania i wyświetlanie zasięgu
- lokalizację pojazdu i powiadomienia

Przetwarzane kategorie danych:

- dane dotyczące użytkowania aplikacji: dane konta, informacje logowania, interakcje w aplikacji
- dane komunikacyjne: logi połączeń między aplikacją, pojazdem i serwerem
- dodatkowe dane zależne od usługi: powiadomienia, ustawienia, statystyki jazdy

Przechowywanie i zatrzymywanie

Dane są przechowywane na europejskich serwerach MG Motor (zlokalizowanych w Paryżu we Francji). Przechowywanie danych kończy się najpóźniej wraz z usunięciem konta użytkownika.

Warunki umowy świadczenia usług iSMART:

Umowa rozpoczyna się wraz z aktywacją konta iSMART i zawarciem umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA), zgodnie z poniższymi założeniami:

Usługi:

- usługi podstawowe: dostępne przez cały okres eksploatacji pojazdu
- usługi premium: można je zamówić osobno (zazwyczaj na 12 miesięcy, z automatycznym przedłużeniem)
- zwykłe wypowiedzenie: możliwe w dowolnym momencie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca
- wypowiedzenie nadzwyczajne (bez okresu wypowiedzenia): możliwe w dowolnym momencie z ważnego powodu

Wypowiedzenie przez MG Motor:

- automatycznie po sprzedaży pojazdu
- w przypadku poważnego naruszenia umowy po uprzednim ostrzeżeniu
- w przypadku zaprzestania świadczenia usługi (z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia)

Konsekwencje wypowiedzenia:

- usunięcie wszystkich przechowywanych danych w ciągu maksymalnie 14 dni
- dezaktywacja funkcji zdalnych
- możliwość eksportu danych przed ich usunięciem

3. Informacje wspólne dla produktów skomunikowanych i usług powiązanych

Dostęp użytkownika do danych

Dostęp do danych można uzyskać w następujący sposób:

Bezpośrednio z poziomu pojazdu

Niektóre dane pojazdu można wyświetlić bezpośrednio na wyświetlaczu pojazdu i za pomocą funkcji komputera pokładowego.

Aplikacja MG iSMART

Dostęp do aktualnego stanu pojazdu, statystyk jazdy, danych dotyczących zużycia energii, informacji o stanie technicznym i konserwacji.

Indywidualne wnioski o dzielenie się danymi

W sprawie wniosków o dostęp do danych, dzielenie się danymi z osobami trzecimi lub zakończenie dzielenia się danymi z osobami trzecimi prosimy o kontakt pod adresem dpo@mgmotor.eu.

Dane generowane i dostępne podczas użytkowania pojazdu (np. stan pojazdu, lokalizacja, dane dotyczące baterii i dane diagnostyczne) zasadniczo nie zawierają tajemnic przedsiębiorstwa MG Motor.

Prawa użytkownika

Jako użytkownik pojazdu skomunikowanego MG masz następujące prawa dotyczące danych generowanych przez pojazd i usługi powiązane:

Prawo do kopii danych

W dowolnym momencie możesz zażądać pełnej kopii wszystkich danych generowanych i przechowywanych przez Twój pojazd oraz usługi MG iSMART. Kopia ta zostanie dostarczona bezpłatnie w powszechnie stosowanym, ustrukturyzowanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie (np. CSV).

Prawo do przenoszenia danych

Na Twój wniosek MG może również przekazać przechowywane dane bezpośrednio wskazanej przez Ciebie osobie trzeciej (np. innemu dostawcy usług lub warsztatowi). Dzięki temu zachowujesz kontrolę nad tym, kto ma dostęp do Twoich danych.

Prawo do usunięcia danych

W dowolnym momencie możesz zażądać usunięcia danych dotyczących pojazdu i usług przechowywanych przez MG, w szczególności w przypadku usunięcia konta iSMART lub sprzedaży pojazdu. Po takim usunięciu informacje z systemu MG zostaną trwale usunięte, chyba że MG będzie prawnie zobowiązane do przechowywania ich przez dłuższy okres (np. w związku z obowiązkami gwarancyjnymi lub obowiązkami dotyczącymi bezpieczeństwa).

Wykorzystanie danych pojazdu

MG Motor wykorzystuje zebrane dane pojazdu do następujących celów:

- świadczenie usług MG iSMART
- diagnostyka pojazdu i powiadomienia dotyczące konserwacji
- rozwój produktów i poprawa jakości
- obsługa klienta i wsparcie techniczne

- wypełnianie obowiązków prawnych (np. kampanie wycofania produktów z rynku)

Udostępnianie danych osobom trzecim

MG Motor udostępnia dane dotyczące pojazdów osobom trzecim wyłącznie w następujących przypadkach:

- gdy wymaga tego prawo (np. organom w ramach postępowań karnych)
- za wyraźną zgodą użytkownika, osobom trzecim wskazanym przez użytkownika

Nie dochodzi do komercyjnego udostępniania danych dotyczących pojazdów osobom trzecim w celach marketingowych.

4. Prawo do wniesienia skargi

Masz prawo wnieść skargę do właściwego w Polsce organu nadzorczego, jeśli uważasz, że Twoje prawa wynikające z Aktu w sprawie danych UE zostały naruszone.

5. Podmiot odpowiedzialny

Posiadacz danych i strona umowy:

SAIC Motor Europe B.V., Oval Tower, 15 piętro, De Entree 159, 1101 HE Amsterdam, Holandia

E-mail: dpo@mgmotor.eu

Dodatkowe informacje na temat Aktu w sprawie danych UE dostępne są pod adresem: https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/data-act